

Retour instructies

Als consument heeft u recht op een zichttermijn van 14 dagen. Binnen dit tijdsbestek kunt u producten zonder opgave van reden ruilen of retourneren. Om gebruik te kunnen maken van het zichttermijn dient u wel rekening te houden met een aantal voorwaarden.



U mag gedurende het zichttermijn het product uitpakken en bekijken



Producten dienen compleet, onbeschadigd en in originele verpakking aan ons geretourneerd te worden



Vergeet onze retourafdeling geen mailtje te sturen alvorens u tot verzending overgaat

Stap 1



Meld uw bestelling binnen 14 dagen retour:

info@webwinkelcentrum.nl



Stap 2



Bij akkoord stuurt onze klantenservice u instructies over het retourproces



Stap 3



Stuur het product volgens instructies retour met het retourformulier



Stap 4



Binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour crediteren wij het aankoopbedrag

Belangrijke punten

Verpak het product in een stevige omdoos zodat de originele verpakking niet beschadigd raakt



Vergeet niet om een mailtje te sturen voor een snelle afhandeling



Verzendkosten zijn voor eigen rekening